

丹凤县医疗保障局

丹凤县医疗保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告

县政府办：

2021 年县医保局按照县政府办公室《关于编制 2021 年政府信息公开年度报告工作》的通知文件精神要求，积极落实《政府信息公开工作要点》，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，扎实推进推动医保信息公开工作有序、规范开展，不断提高城乡居民医保政策知晓率。现将医保局 2021 年政府信息公开工作年度报告如下：

一、总体情况

（一）加强政府信息公开制度建设。县医保局以制度建设为抓手，细化公开内容、规范拓宽公开渠道、公开范围，使政务公开工作制度化、科学化、规范化。一是及时向社会进行信息公开，如本级预算执行、其他财政支出情况以及部门预算决算说明、权责清单等，以保证社会公众和机关干部职工的知情权、参与权和监督权；二是规范做好信息公开办理工作，规范信息公开申请接收、登记、办理、答复等流程，依法保障

政务信息的公开化、透明化。三是完善政府信息公开审查制度。政务信息必须经分管领导、主要领导审核审批同意后方可进行公开。

(二) 加强组织领导。县医保局高度重视政府信息公开工作，单位主要领导亲自过问、亲自安排部署、亲自督办，安排专人负责具体工作，将政务公开工作落到实处，力争将医保相关政策及工作动态等做到全面公开。

(三) 落实工作制度，增强信息工作规范化。及时地通过公示栏、单位微信公众群和其它公开方式将政府信息进行公示，并通过信件、接待来访、传真电话、发放各种宣传手册和资料等方式和途径受理各类服务事项，对疫情防控、医保支付方式改革、医保基金信用监管体系建设、医保系统等中心工作进行宣传解读，最大限度地把政策、法规、政务动态及时对外公布，增加了信息公开的透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0		
规范性文件	0		
第二十条第（五）项			
信息内容	处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补证、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	其他							
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

2021年我局虽然信息公开工作取得一定成效，但还存在以下问题。一是医保政策信息宣传有短板。医保过渡保障政策取消后，医疗机构“政策范围外”费用控制不力，群众住院总花费较大，导致总费用报销比例不高，群众的医保待遇享受获得感不明显。特别是慢性病的申请鉴定报销，程序复杂、需提供材料多，群众知晓率不高。二是医保缴费标准持续提高，群众意见较大，征缴难度明显加大。三是医保队伍建设有待加强，县级管理机构编制少、人员少，镇办没有医保管理岗位，对于医保政策落实有一定影响。

（二）整改情况

一是加强医保政策宣传，围绕医保政策和慢病报销等“堵点”和“难点”，采取新媒体平台宣传、入户风险排查、医保政策镇村行等，加大宣传力度，提高群众知晓率，进一步提高政务信息公开覆盖面，拓宽公开渠道。二是持续完善基本医疗保险制度。实施全民参保计划，严格执行基本医疗保险、待遇清单管理制度，明确“保基本”的内涵，规范补充医疗保险制度。三是加强医保信息队伍建设，持续推进信息化和标准化建设。

六、其他需要报告的情况

本年度暂无公开政府信息、收到和处理政府信息公开申请情况等其他需要报告的事项。

丹凤县医疗保障局

2022年1月13日

